

Optimax Performance™ Flooring Limited Warranty

LIMITED LIFETIME RESIDENTIAL WARRANTY

Optimax Performance warrants to the original residential purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

*Wear through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area, readily visible from a distance of 6 feet. Scratches and loss of gloss are not considered as wear through.

If the product wears through, stains or fades, Optimax Performance will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, Optimax Performance will replace the defective material with a Optimax Performance floor of equal value. This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

LIMITED 10 YEAR COMMERCIAL WARRANTY

Optimax Performance warrants to the original purchaser that the design layer will not wear through*, stain or fade from normal sunlight or artificial lighting or stain under normal use conditions in a light commercial setting. Appropriate commercial settings include professional offices and other businesses that do not require daily wet mopping and/or cleaning with harsh chemicals as well as businesses that do not require machinery or other heavy objects to be placed or moved across the floor.

*Wear through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area, readily visible from a distance of 6 feet. Scratches and loss of gloss are not considered as wear through.

Heavier traffic areas such as entry foyers, food preparation areas such as commercial kitchens, and any areas with heavy traffic loads are not recommended. If the product wears through, stains or fades, Optimax Performance will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, Optimax Performance will replace the defective material with a Optimax Performance floor of equal value.

Pet Proof Warranty

Optimax Performance warrants to the original residential purchaser that the floor will resist staining caused by pet (domestic cat or dog) stains, including urine, feces, and vomit. Resist stain means the ability of your floor to resist (i.e., minimize or withstand) permanent stains for the warranty period. However, accidents should be cleaned up immediately (within 24 hours), as the longer they sit, the more difficult they will be to remove. Any damage to the subfloor and/or surrounding structure caused by pets is not covered by this warranty.

Gouge Proof Warranty

Optimax Performance warrants to the original residential purchaser that the surface of the floor will not gouge** when used under normal residential traffic conditions. If the product gouges, Optimax Performance will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty.

**Gouge is defined as a tear in the decorative and protective surface layer, at least 5 mm wide and readily visible from a distance of 6 feet. Mechanical damage at the edge of a plank is not considered as gouge.

Dent Proof Warranty

Optimax Performance warrants to the original residential purchaser that the surface of the floor will not dent deeper than 1/32" when used under normal residential conditions. If the product dents deeper than 1/32", Optimax Performance will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty.

Water Proof Warranty

Optimax Performance warrants to the original residential purchaser that the surface of the floor is water proof and the planks will not swell significantly from exposure to water due to wet mopping and everyday household spills. However, when excessive moisture accumulates in buildings or on building materials, mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The moisture warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture. This warranty does not cover flooding, excessive moisture from hydrostatic pressure, water underneath the flooring, or excessive moisture as the result of malfunctioning appliances such as dishwashers, ice makers, refrigerators, sinks or pipes.

Extreme Scratch Resistance Warranty

Optimax Performance warrants to the original residential purchaser that the surface of the floor will not scratch**** when used under normal residential traffic conditions. We do not cover scratches or marks that continue across multiple planks or damage from improperly fitting doors. If the product scratches, Optimax Performance will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty.

****Scratch is defined as a single line loss of design layer at least 3 inches in length within a 6 square inch area, readily visible under ordinary household lighting conditions from a distance of 6 feet.

Warranty Exclusion

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. Optimax Performance is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Installed floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by Optimax Performance, physical abuse or misuse, accidents causing impact, cutting, freight damage, alteration, or any wear or damage caused by acts of God.

This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of Optimax Performance, including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, areas exposed to excessive top soil and ground moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry.

For the Limited Lifetime Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, Optimax Performance will pay a prorated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 30 years. For example, if the claim is made 30 years after the original purchase, then Optimax Performance will pay 60% (30/50th) of the material. If the claim is made 50 years or more after the purchase, Optimax Performance will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of a Optimax Performance laminate flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

For the Limited 10 Year Commercial warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, Optimax Performance will pay a prorated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 10 years. For example, if the claim is made 5 years after the original purchase, then Optimax Performance will pay 75% (5/10th) of the material. If the claim is made 10 years or more after the purchase, Optimax Performance will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of a Optimax Performance laminate flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

Optimax Performance excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty.

Optimax Performance assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also have other rights that vary from state to state. Optimax Performance reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed. No installer, retailer, agent or employee of Optimax Performance has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

For the Limited 30 Year Commercial warranty, we warrant to the original purchaser that the design layer will not stain, wear through or fade from normal sunlight or artificial lighting or stain under normal use conditions in a light commercial setting. Appropriate commercial settings including professional offices and other businesses that do not require daily wet mopping and/or cleaning with harsh chemicals as well as businesses that do not require machinery or other heavy objects to be placed or moved across the floor. Examples of commercial settings that may be suitable for Optimax Performance flooring include offices, jewelry stores, art galleries, counseling offices, and gift stores/boutiques. Medical examination rooms, public restrooms and bars/pubs would not be suitable locations for Optimax Performance flooring and would be excluded from this warranty. Except as otherwise stated in this specific paragraph, this limited commercial warranty includes the above conditions listed in the limited residential warranty.

For Warranty Service

To make a claim, you may: Contact your Optimax Performance retailer no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim; or Contract a certified independent flooring inspector. The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your Optimax Performance retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with Optimax Performance. Only certified inspectors approved in writing, in advance by Optimax Performance will be considered.

For the Limited Lifetime Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, Optimax Performance will pay a prorated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 30 years. For example, if the claim is made 30 years after the original purchase, then Optimax Performance will pay 60% (30/50th) of the material. If the claim is made 50 years or more after the purchase, Optimax Performance will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of a Optimax Performance laminate flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

For the Limited 10 Year Commercial warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, Optimax Performance will pay a prorated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 10 years. For example, if the claim is made 5 years after the original purchase, then Optimax Performance will pay 75% (5/10th) of the material. If the claim is made 10 years or more after the purchase, Optimax Performance will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of a Optimax Performance laminate flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

Optimax Performance excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty.

Cada aplicación e instalación es diferente, por lo tanto, recomendamos que el cliente consulte a un instalador / contratista para comprobar que las condiciones y la aplicación cumplan con los requisitos locales o las expectativas de la industria. Las pautas de instalación no tienen la intención de reemplazar las regulaciones federales, estatales o locales que pueden requerir la modificación de la instalación, los materiales o los componentes estructurales existentes. El propietario asume la responsabilidad del cumplimiento de todos los códigos de construcción, incluido el mantenimiento de la distancia requerida de las fuentes de calor, como las chimeneas.

Para la garantía comercial limitada de 30 años, si se presenta una queja y se aprobó después de 1 año de la compra, Optimax Performance pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, determinado por la cantidad de años a partir de la fecha de compra y el período restante hasta 30 años. Por ejemplo, si la queja se presenta 5 años después de la compra original, entonces Optimax Performance pagará el 60 % (30/50) del material. Si la queja se presenta 50 años o más después de la compra original, Optimax Performance le proporcionará a usted, el comprador original, un descuento del 5 % en el material solo en su próxima compra de un producto de pisos laminados Optimax Performance. Si se instala profesionalmente, se puede pagar mano de obra razonable por las quejas dentro de los 36 meses a partir de la fecha de compra. No se pagará mano de obra después de 36 meses.

Optimax Performance excluye y no pagará los daños accidentales o resultantes en virtud de esta garantía. Con esto, nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño al mismo al respecto de que pueda provocarse por un defecto en el piso. No hay garantías implícitas que se extiendan más allá de los términos de esta garantía escrita.

Optimax Performance no asume ninguna responsabilidad por daños accidentales o resultantes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes. En ese caso, es posible que estas exclusiones no se apliquen a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que varían según el estado. Optimax Performance se reserva el derecho de hacer que un representante inspeccione el piso y tome muestras para una evaluación adicional si es necesario. Ningún instalador, vendedor minorista, agente o empleado de Optimax Performance tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

Para la garantía comercial limitada de 30 años, garantizamos al comprador original que la capa de diseño no se desgastará ni decolorará por exposición normal a la luz solar o artificial ni se manchará en condiciones de uso normal en un entorno comercial ligero. Los entornos comerciales apropiados incluyen oficinas profesionales y otros negocios que no requieren trapeado húmedo o limpiar con productos químicos agresivos a diario, así como negocios que se colocuen o se ubiquen maquinaria u otros objetos pesados sobre el piso laminado. Ejemplos de entornos comerciales que pueden ser adecuados para pisos Optimax Performance incluyen oficinas legales, joyerías, galerías de arte, oficinas de asesoramiento y tiendas de regalos o boutiques. Las salas de consultorios médicos, los bares públicos y los bares o pubs no serán lugares adecuados para pisos Optimax Performance y quedaran excluidos de esta garantía. Salvo que se indique lo contrario en este párrafo específico, esta garantía comercial limitada incluye las condiciones anteriores enumeradas en la garantía residencial limitada.

Para obtener servicio de garantía
Para presentar una queja, puede realizar lo siguiente:

Póngase en contacto con su vendedor minorista de Optimax Performance a más tardar 30 días después de descubrir el defecto. Se requiere un comprobante de la compra. Su vendedor minorista le ayudará a coordinar la resolución de su queja. Contratar a un inspector independiente certificado de pisos. El inspector debe presentar una copia del informe de inspección directamente a su vendedor minorista de Optimax Performance para su consideración. Tenga en cuenta que mientras que las inspecciones independientes son creíbles y generalmente confiables, la decisión final recate únicamente en Optimax Performance. Solo se considerarán inspectores certificados aprobados previamente por escrito por Optimax Performance.

Para la garantía residencial limitada de 30 años, si se presenta una queja y se aprobó después de 1 año de la compra, Optimax Performance pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, determinado por la cantidad de años a partir de la fecha de compra y el período restante hasta 30 años. Por ejemplo, si la queja se presenta 5 años después de la compra original, entonces Optimax Performance pagará el 60 % (30/50) del material. Si la queja se presenta 50 años o más después de la compra original, Optimax Performance le proporcionará a usted, el comprador original, un descuento del 5 % en el material solo en su próxima compra de un producto de pisos laminados Optimax Performance. Si se instala profesionalmente, se puede pagar mano de obra razonable por las quejas dentro de los 36 meses a partir de la fecha de compra. No se pagará mano de obra después de 36 meses.

Optimax Performance excluye y no pagará los daños accidentales o resultantes en virtud de esta garantía. Con esto, nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño al mismo al respecto de que pueda provocarse por un defecto en el piso. No hay garantías implícitas que se extiendan más allá de los términos de esta garantía escrita.

Optimax Performance no asume ninguna responsabilidad por daños accidentales o resultantes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes. En ese caso, es posible que estas exclusiones no se apliquen a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que varían según el estado. Optimax Performance se reserva el derecho de hacer que un representante inspeccione el piso y tome muestras para una evaluación adicional si es necesario. Ningún instalador, vendedor minorista, agente o empleado de Optimax Performance tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

Para la garantía comercial limitada de 30 años, garantizamos al comprador original que la capa de diseño no se desgastará ni decolorará por exposición normal a la luz solar o artificial ni se manchará en condiciones de uso normal en un entorno comercial ligero. Los entornos comerciales apropiados incluyen oficinas profesionales y otros negocios que no requieren trapeado húmedo o limpiar con productos químicos agresivos a diario, así como negocios que se colocuen o se ubiquen maquinaria u otros objetos pesados sobre el piso laminado. Ejemplos de entornos comerciales que pueden ser adecuados para pisos Optimax Performance incluyen oficinas legales, joyerías, galerías de arte, oficinas de asesoramiento y tiendas de regalos o boutiques. Las salas de consultorios médicos, los bares públicos y los bares o pubs no serán lugares adecuados para pisos Optimax Performance y quedaran excluidos de esta garantía. Salvo que se indique lo contrario en este párrafo específico, esta garantía comercial limitada incluye las condiciones anteriores enumeradas en la garantía residencial limitada.

Para obtener servicio de garantía
Para presentar una queja, puede realizar lo siguiente:

Póngase en contacto con su vendedor minorista de Optimax Performance a más tardar 30 días después de descubrir el defecto. Se requiere un comprobante de la compra. Su vendedor minorista le ayudará a coordinar la resolución de su queja. Contratar a un inspector independiente certificado de pisos. El inspector debe presentar una copia del informe de inspección directamente a su vendedor minorista de Optimax Performance para su consideración. Tenga en cuenta que mientras que las inspecciones independientes son creíbles y generalmente confiables, la decisión final recate únicamente en Optimax Performance. Solo se considerarán inspectores certificados aprobados previamente por escrito por Optimax Performance.

Para la garantía residencial limitada de 30 años, si se presenta una queja y se aprobó después de 1 año de la compra, Optimax Performance pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, determinado por la cantidad de años a partir de la fecha de compra y el período restante hasta 30 años. Por ejemplo, si la queja se presenta 5 años después de la compra original, entonces Optimax Performance pagará el 60 % (30/50) del material. Si la queja se presenta 50 años o más después de la compra original, Optimax Performance le proporcionará a usted, el comprador original, un descuento del 5 % en el material solo en su próxima compra de un producto de pisos laminados Optimax Performance. Si se instala profesionalmente, se puede pagar mano de obra razonable por las quejas dentro de los 36 meses a partir de la fecha de compra. No se pagará mano de obra después de 36 meses.

Optimax Performance excluye y no pagará los daños accidentales o resultantes en virtud de esta garantía. Con esto, nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño al mismo al respecto de que pueda provocarse por un defecto en el piso. No hay garantías implícitas que se extiendan más allá de los términos de esta garantía escrita.

Optimax Performance no asume ninguna responsabilidad por daños accidentales o resultantes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes. En ese caso, es posible que estas exclusiones no se apliquen a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que varían según el estado. Optimax Performance se reserva el derecho de hacer que un representante inspeccione el piso y tome muestras para una evaluación adicional si es necesario. Ningún instalador, vendedor minorista, agente o empleado de Optimax Performance tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

Para la garantía comercial limitada de 30 años, garantizamos al comprador original que la capa de diseño no se desgastará ni decolorará por exposición normal a la luz solar o artificial ni se manchará en condiciones de uso normal en un entorno comercial ligero. Los entornos comerciales apropiados incluyen oficinas profesionales y otros negocios que no requieren trapeado húmedo o limpiar con productos químicos agresivos a diario, así como negocios que se colocuen o se ubiquen maquinaria u otros objetos pesados sobre el piso laminado. Ejemplos de entornos comerciales que pueden ser adecuados para pisos Optimax Performance incluyen oficinas legales, joyerías, galerías de arte, oficinas de asesoramiento y tiendas de regalos o boutiques. Las salas de consultorios médicos, los bares públicos y los bares o pubs no serán lugares adecuados para pisos Optimax Performance y quedaran excluidos de esta garantía. Salvo que se indique lo contrario en este párrafo específico, esta garantía comercial limitada incluye las condiciones anteriores enumeradas en la garantía residencial limitada.

Para obtener servicio de garantía
Para presentar una queja, puede realizar lo siguiente:

Póngase en contacto con su vendedor minorista de Optimax Performance a más tardar 30 días después de descubrir el defecto. Se requiere un comprobante de la compra. Su vendedor minorista le ayudará a coordinar la resolución de su queja. Contratar a un inspector independiente certificado de pisos. El inspector debe presentar una copia del informe de inspección directamente a su vendedor minorista de Optimax Performance para su consideración. Tenga en cuenta que mientras que las inspecciones independientes son creíbles y generalmente confiables, la decisión final recate únicamente en Optimax Performance. Solo se considerarán inspectores certificados aprobados previamente por escrito por Optimax Performance.

Para la garantía residencial limitada de 30 años, si se presenta una queja y se aprobó después de 1 año de la compra, Optimax Performance pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, determinado por la cantidad de años a partir de la fecha de compra y el período restante hasta 30 años. Por ejemplo, si la queja se presenta 5 años después de la compra original, entonces Optimax Performance pagará el 60 % (30/50) del material. Si la queja se presenta 50 años o más después de la compra original, Optimax Performance le proporcionará a usted, el comprador original, un descuento del 5 % en el material solo en su próxima compra de un producto de pisos laminados Optimax Performance. Si se instala profesionalmente, se puede pagar mano de obra razonable por las quejas dentro de los 36 meses a partir de la fecha de compra. No se pagará mano de obra después de 36 meses.

Optimax Performance excluye y no pagará los daños accidentales o resultantes en virtud de esta garantía. Con esto, nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño al mismo al respecto de que pueda provocarse por un defecto en el piso. No hay garantías implícitas que se extiendan más allá de los términos de esta garantía escrita.

Optimax Performance no asume ninguna responsabilidad por daños accidentales o resultantes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes. En ese caso, es posible que estas exclusiones no se apliquen a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que varían según el estado. Optimax Performance se reserva el derecho de hacer que un representante inspeccione el piso y tome muestras para una evaluación adicional si es necesario. Ningún instalador, vendedor minorista, agente o empleado de Optimax Performance tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

Para la garantía comercial limitada de 30 años, garantizamos al comprador original que la capa de diseño no se desgastará ni decolorará por exposición normal a la luz solar o artificial ni se manchará en condiciones de uso normal en un entorno comercial ligero. Los entornos comerciales apropiados incluyen oficinas profesionales y otros